

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: بررسی صورت حساب										۲- شناسه خدمت: ۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴									
نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد										ارثه دهنده خدمت									
نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور																			
شرح خدمت										۱- ورود به سامانه مشترکین ۲- انتخاب گزینه بررسی صورت حساب ۳- ثبت درخواست ۴- بررسی درخواست ۵- دریافت کد رهگیری									
نوع خدمت										☒ خدمت به شهروندان ☒ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی									
ماهیت خدمت										☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری									
سطح خدمت										☐ ملی ☒ منطقه ی ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی									
مشخصات خدمت										رویداد مرتبط با ☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☒ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☒ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر									
نحوه آغاز خدمت										☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :									
مدارک لازم برای آغاز خدمت																			
قوانین و مقررات بالا دستی										آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه									
آمار تعداد خدمت گیرندگان										۳۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال									
متوسط مدت زمان ارائه خدمت										۳ تا ۱۹ روز									
جزئیات خدمت										تواتر ☒ یکبار برای همیشه در بار: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال									
تعداد بار مراجعه حضوری										ندارد									
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان										مبلغ از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک ☒									
نحوه دسترسی										آدرس دقیق و مستقیم خدمت:									
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن										سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد									

مرحل خدمت			نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
مرحله اطلاع رسانی خدمت	☐ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				
	☐ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر : ☐ مراجعه به دستگاه ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐		
در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				
	☐ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر : ☐ مراجعه به دستگاه ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐		
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک		☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه (ERP) ☐ سایر با ذکر نحوه دسترسی		
	☐ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری		
در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				
	☒ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☒		
نام سامانه د یگر	فیلد های مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی	
			برخط (online)	دسته ی (Batch)		
سامانه GIS	طول و عرض جغرافیایی ملک- وجود شبکه آب و فاضلاب		☐	☐	☐	☐

☐		☐	☐	اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات			سامانه بهره برداری	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است،استعلام توسط :	استعلام الکترونیکی		مبلغ(در صورت پرداخت)	فیلد مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	نام دستگاه دیگر	ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	
	دسته ی BATCH	برخط ONLINE						
☐ دستگاه	☐	☐						عناوین فرایندهای خدمت
☐ مراجعه کننده	☐	☐						